

Rapport annuel

2023-2024

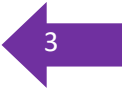
Pavillon de la Rose



Table des matières

Mot du président.....	4
Mot de la directrice.....	5
Hommage à notre fondatrice	6
1. Notre mission et nos objectifs.....	7
2. Équipe de travail.....	8
3. Services offerts.....	9
3.1 Soutien financier aux personnes atteintes de cancer.....	9
3.2 Prêts de livres.....	9
3.3 Soutien et écoute active.....	9
3.4 Prêt de prothèses capillaires.....	10
3.5 Ajustement de la prothèse.....	10
4. Vie associative et démocratique.....	11
4.1 Conseil d'administration.....	11
4.2 Assemblée générale annuelle.....	11
4.3 Code d'éthique.....	12
4.4 Milieu de vie.....	12
5. Activités récurrentes.....	12
5.1 Marche et course annuelle.....	12
5.2 Bercethon.....	12
5.3 Tournoi d'hockey social.....	13
6. Autres sources de financements.....	13
6.1 Don décès.....	13
6.2 Livre de décès.....	13
6.3 Revenus de loyer.....	13
7. Tirage pour nos membres.....	13
7.1. Tirage manucure pédicure.....	13
7.2. Tirage rêve d'un jour.....	14
8. Autres activités.....	14
8.1 Activités créatives/ateliers.....	14
8.2 Bingo.....	15
8.3 Cuisine avec la nutritionniste du CRSSS.....	15
8.4 Repas.....	16
9. Assemblées/Rencontres.....	16
9.1. Troc-10.....	16
9.2. Carrefour Jeunesse emploi.....	16
9.3 Événement CANAPÉ 2024-Édition Lebel-sur-Quévillon.....	16
9.4 Programmes d'aides financières offerts aux organismes.....	16
10. Formations.....	16
11. Webinaires.....	17
12. Bénévolats.....	17

13. Nos partenaires.....17
14. Dossiers à venir pour la prochaine année.....18
15. Conclusion.....18



Mot du président

Bonjour à vous tous, chers membres du Pavillon de la Rose et membres du Conseil d'administration. Merci d'être présents pour nous appuyer dans notre mission d'aider les personnes atteintes de cette maladie : le cancer.

L'année 2023 fut très chargée en émotions pour nous tous. Malheureusement, nous avons perdu notre fondatrice, madame France Mailhiot, après un long combat contre la maladie. Bon repos France et prends soin de nous tous de là-haut.

Les feux de forêt ont perturbé notre quotidien et notre environnement, mais malgré tout, nos employées ont fait un travail colossal pour donner les services, du divertissement et de bon repas à nos membres.

Merci à madame Célyne Therrien qui fut directrice par intérim durant quelques mois. Celle-ci a laissé la place à madame Nancy Barrette.

Merci à notre nouvelle animatrice, madame Hélène Poirier.

Merci aussi à notre conseil d'administration : mesdames Francine Nadeau (administratrice), Denise Beaudoin (administratrice), Lisa Bussièeres (secrétaire), monsieur Yvon Labonté (vice-président)



Claude Paradis, président du conseil d'administration

Mot de la directrice

Je me suis jointe à l'équipe du Pavillon de la Rose le 8 janvier 2024. J'occupe officiellement le poste de directrice depuis le 1^{er} mars. Un gros merci à Célyne Therrien pour avoir porté à bout de bras, toute seule la direction du Pavillon de la Rose depuis le mois d'avril jusqu'au mois d'octobre 2023. En plus des feux de forêt de juin qui ont fait de tous les Quévillonnais des évacués, et le stress qui s'en est suivi tout le restant de l'été.

Célyne a également trouvé une animatrice en or, en la personne d'Hélène Poirier, qui occupe le poste d'animatrice depuis octobre dernier.

C'est avec enthousiasme qu'ensemble, nous avons préparé des activités pour les membres, des levées de fonds, accueilli les personnes atteintes des cancers en leur donnant de l'information, un soutien moral et financier pour leurs déplacements à travers la région de l'Abitibi-Témiscamingue et vers les grands centres.

Je veux en profiter pour souhaiter une belle retraite à notre ancienne coordonnatrice et à la comptabilité Marianne Frenette, qui nous a quittée en mars. Un gros merci pour ton aide encore jusqu'à ce jour et bravo pour tout ce que tu as accompli pendant ces 14 années !

Je remercie sincèrement tous les membres du conseil d'administration ; leur présence et leur appui dans mon travail sont très appréciés.

Je remercie aussi les membres qui supportent notre organisme en participant à nos activités ainsi qu'à nos levées de fonds.

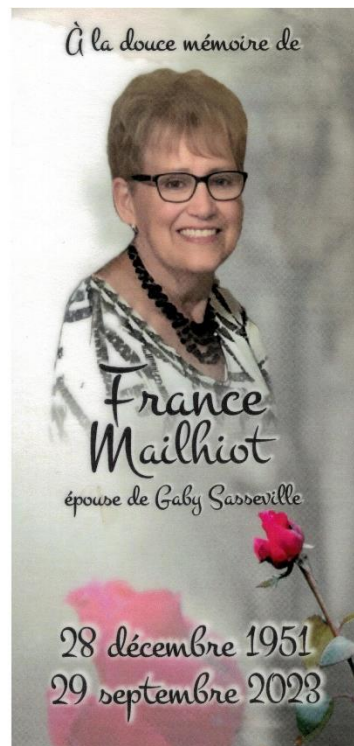
Je vous souhaite une bonne lecture et bonne année 2024-2025 !



Nancy Barrette, directrice

Hommage à notre fondatrice madame France Mailhiot

Cette année nous avons perdu notre fondatrice ! Elle est décédée le 29 septembre 2023 après la quatrième récurrence du même cancer du sein. Repose en paix ma belle France, tu le mérites tellement ! Grâce à toi notre communauté a un organisme qui aide les personnes atteintes d'un cancer, quel qu'il soit. Tu n'as jamais lâché, tu travaillais très fort pour pouvoir réaliser ton projet d'aide à la communauté. Toujours avec le sourire tu étais présente pour tous les membres qui avaient besoin de nos services et tu les écoutais avec grand intérêt et trouvais toujours une solution pour aider. Ton travail acharné a porté ses fruits. Aujourd'hui on peut dire mission accomplie avec l'aide de ta coordonnatrice (Marianne Frenette) et ton conseil d'administration, tous des personnes de cœur, vous avez réussi ! Un bel organisme où il fait bon venir, un lieu paisible où l'on se sent bien entouré et compris.



1. Notre mission et nos objectifs



Soulager la souffrance et atténuer les effets de la maladie en offrant aux personnes atteintes d'un cancer et à leurs familles des services de soutien, d'écoute et d'accompagnement. Des ateliers éducatifs, un centre de documentation, des rencontres individuelles avec des intervenants, des groupes de soutien mutuel et autres services connexes sont offerts afin de maintenir leur bien-être physique, psychologique et spirituel.

Offrir une aide financière aux personnes atteintes de cancer afin de les aider à rembourser certains coûts liés aux traitements de leur maladie (exemples : frais de transport, d'accompagnement, repas, etc.).



2. Équipe de travail



Nous avons eu un roulement d'employées :

Madame Hélène Poirier, animatrice depuis le 3 octobre 2023

Madame Nancy Barrette, directrice depuis le 8 janvier 2024

Madame Marianne Frenette qui a quitté son poste à la comptabilité à la fin mars

Madame Célyne Therrien adjointe administrative depuis 2012

- 28 heures/semaine du lundi au jeudi ou du mardi au vendredi de 9h à 16h
- 40 semaines par année

Nos heures d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 16h

Fermeture

- Cette année nous avons dû fermer début juin à cause des feux de forêt jusqu'à la mi-août (pour environ treize semaines). Cependant, un numéro de téléphone était affiché sur notre porte, ainsi que sur notre page Facebook pour permettre aux gens de nous rejoindre s'il y avait une urgence.
- La période des Fêtes de décembre à janvier pour deux semaines.

3. Services offerts

3.1 Soutien financier aux personnes atteintes de cancer

Nous avons aidé vingt-quatre personnes atteintes d'un cancer pour un montant de 12 177\$ pour rembourser des frais d'essence et de repas pour des déplacements à moins de 250 km, que le Centre régional de santé et de services sociaux ne rembourse pas. Les frais remboursés sont pour nos membres et un accompagnateur. Lorsqu'un membre n'a pas de voiture pour se déplacer, un partenariat est fait avec l'organisme communautaire Partenaires à parts égales afin de fournir le transport et de rembourser les coûts afférents.

Sans compter les prothèses, foulards, pantoufles et bas de laine que nous remettons aux gens qui en ont besoin. Les pantoufles et les bas sont faits par des bénévoles.

3.2 Prêts de livres

Nous mettons à la disposition de nos membres divers livres touchant le cancer, la prévention, les saines habitudes de vie, etc. Ils peuvent venir les emprunter, et ce, gratuitement. Nous avons aussi des dépliants disponibles afin de les informer de toutes les ressources et informations sur différent cancer qui existe.

3.3 Soutien et écoute active

- Recevoir un diagnostic de cancer bouleverse les gens ainsi que leurs familles. Nous pouvons les aider lors de conversation téléphonique si la personne ne peut pas se déplacer ou en personne. Il nous arrive quelques fois d'aller à leur domicile afin de faciliter les échanges. Tous les jours, nous offrons un soutien et une écoute aux membres qui en ont besoin. Pendant nos activités, nous partageons de très bons échanges sur le cancer. Souvent le partage du vécu est aussi bon que l'information dans les livres.
- Nous avons 10 nouveaux membres atteints d'un cancer.
- Une rencontre à domicile avec une dame.
- Pendant toute l'année, les membres reviennent souvent nous voir pour discuter de leurs attentes, leurs rendez-vous à venir, leurs résultats d'examens, leurs frustrations et leurs inquiétudes face aux prochains jours.
- Quatre (4) de nos membres sont décédés du cancer cette année.

3.4 Prêt de prothèses capillaires

- Afin de soutenir les personnes qui perdent leurs cheveux, nous avons un espace réservé pour le prêt des prothèses capillaires, bandeaux, shampooing, brosses et support à prothèses.

3.5. Ajustement de la prothèse

- Nous avons une coiffeuse bénévole qui vient rencontrer nos membres atteints d'un cancer afin de les conseiller sur le choix de la prothèse et sur les directives de l'entretien de celle-ci. Cette année, nous avons remis une prothèse, avec les produits nettoyants, brosses et supports.
- Quand son choix est fait, la personne rencontre notre coiffeuse bénévole dans notre espace réservé pour cette approche avec beaucoup de discrétion, ils sont justes tous les deux. Beaucoup d'émotions, la perte de cheveux est une étape difficile. La coiffeuse rase le surplus qui n'est pas déjà tombé et ajuste la nouvelle prothèse.



- Nous ramassons des soutiens-gorges usagés au profit de la Société canadienne du cancer du sein depuis sept ans. Pour chaque soutien-gorge amassé cette année, le fournisseur « La vie en Rose » a remis un dollar à la Société canadienne du cancer.

4. Vie associative et démocratique

4.1 Conseil d'administration

Il est composé de cinq administrateurs issus de la communauté :

- M. Claude Paradis, président
- M. Yvon Labonté, vice-président
- Mme Lisa Bussièrès, secrétaire
- Mme Francine Nadeau, administratrice
- Mme Denise Beaudoin, administratrice

Les principaux sujets discutés lors de nos rencontres :

- Nous avons tenu neuf (9) séances ordinaires
- Une assemblée spéciale, après l'A.G.A. pour nommer chaque membre à son poste.
- Six (6) assemblées spéciales se sont également tenues dans l'année.
- Accepter les états financiers, à tous les mois et à la fin de l'année.
- Nous discutons de l'aide financière donnée aux membres.
- Des activités qui ont eu lieu et qui sont à venir.
- Des résolutions pour les demandes de subventions, d'adhésion, de permis et autres à approuver.
- Nous discutons des webinaires dont nous avons participé durant le mois.
- Nous discutons des formations suivies par les employées ou qui peuvent être suivies plus tard.

4.2 Assemblée générale annuelle

- Elle s'est tenue le 6 septembre 2023 à 19h, à notre local. Lors de cette rencontre, treize (13) membres votants étaient présents.
- Des élections ont eu lieu pour deux sièges et ont été comblées par les mêmes personnes que l'année précédente.
- Lors de l'assemblée, nous avons fait un tirage de participation, c'est monsieur Alain Pilon qui est l'heureux gagnant d'un bon d'achat de 25\$ du Magasin général Lévesque et Filles.

4.3 Code d'éthique

Aucun changement, nous avons conservé notre code d'éthique tel quel.

4.4 Milieu de vie

Du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024, nous avons vendu 118 cartes de membre au coût de cinq dollars la carte. Elle est obligatoire pour participer à toutes les activités et demandes d'aide.

Nous sommes accessibles sur toutes les heures d'ouverture. Nos membres peuvent venir comme bon leur semble, s'ils veulent discuter, faire des cassettes, se confier, prendre un café, etc. Nous les accueillons en tout temps et même nous dépassons nos heures de travail si nécessaire.

Cette année, nous avons accueilli 645 visiteurs qui sont venus chercher différentes informations. À ceci, s'ajoutent 160 visites qui étaient des personnes atteintes de cancer qui avaient besoin d'aide ou de renseignements.

5. Activités récurrentes

Nous avons plusieurs activités qui reviennent d'une année à l'autre. La plupart sont des activités de financement dont notre organisme a besoin pour remettre en dons à nos membres atteints d'un cancer.

5.1 Marche annuelle et course annuelle

Notre marche annuelle a eu lieu le dimanche 17 septembre 2023. Trente-deux (32) personnes étaient présentes et nous avons amassé un montant 615,25 \$ en don. Notre départ c'est fait devant le local des Chevaliers de Colomb. Une très belle journée avec beaucoup de plaisir !

5.2 Bercethon

Le bercethon une soirée que nos membres apprécient beaucoup, nous avons eu 24 participants qui sont venus se bercer et jouer à nos petits jeux de mémoire pour se divertir. Les membres de notre conseil d'administration ainsi que les 2 employés du Pavillon y étaient tous à titre bénévole. Nous avons récolté pour notre soirée une somme de 260,25 \$. Cette activité s'est déroulée le 3 novembre 2023.

5.3 Tournoi d'hockey social

Chaque année le comité du tournoi d'hockey social nous donne la permission de faire un tirage partage. Nous avons plusieurs bénévoles qui se séparent le vendredi soir, la journée du samedi et dimanche. Nous avons amassé une somme de 3373\$ dont 1170\$ provenant de l'équipe des Old Timer de L-S-Q.

6. Autres sources de financements

6.1 Don décès

Lors du décès d'un membre ou d'un citoyen de Lebel-sur-Quévillon atteint d'un cancer, souvent les dons viennent au Pavillon de la Rose. De plus, nous assistons aux cérémonies funéraires.

6.2 Livre de décès

Marianne Frenette fait bénévolement un livre de décès des gens de Lebel-sur-Quévillon. Le Pavillon de la Rose paie la facture de l'imprimerie et garde les produits de la vente. Un profit de 258\$ a été réalisé lors de la vente de l'édition 2021.

6.3 Revenus de loyer

Le Pavillon de la Rose est propriétaire de l'immeuble où il se situe ainsi que d'un logement commercial pour lequel des revenus de loyers sont perçus.

7. Tirage pour nos membres

7.1 Tirage manucure pédicure

Durant cette dernière année, nous avons procédé à un tirage une fois par mois, d'une pédicure, manucure et/ou massage d'une valeur de 65\$ parmi nos membres qui sont atteints d'un cancer. C'est un cadeau qui apporte du réconfort aux personnes gagnantes. Tant que tous les membres n'auront pas gagné au moins une fois, les noms ne seront pas remis dans la boîte. La liste des gagnants est affichée dans nos bureaux et nous contactons le gagnant.

Cette année nous avons eu huit gagnants très heureux de leurs prix.

7.2 Tirage rêve d'un jour

Chaque année, nous organisons un tirage entre les personnes qui résident à L-S-Q et qui ont ou déjà eu un cancer. Les personnes s'inscrivent ou se font inscrire. C'est un rêve d'un jour !

La personne gagnante nous donne trois choix de ce qu'elle désire recevoir. Par la suite, le conseil d'administration en choisit un. Le Pavillon de la Rose a un budget de cinq cents (500\$) dollars pour réaliser ce rêve. Par contre, si nous allons chercher une commandite, la valeur du prix peut s'élever davantage.

Lors de notre bingo de Noël, le 15 décembre 2023, nous avons procédé au tirage et Madame Audrey Gauthier-Dubuc a été l'heureuse gagnante. Elle désirait des écouteurs sans fils Apple (AirPods Max).

Nous tenons à remercier le Dépanneur du Boulevard de L-S-Q pour sa généreuse contribution qui nous a permis de réaliser le rêve de madame Gauthier-Dubuc.

De plus, le journal Le Citoyen de Val D'Or nous a fait paraître gratuitement cette annonce.



De gauche à droite Madame Nancy Barrette, directrice, Audrey Gauthier-Dubuc, gagnante, François Bouchard (co-propriétaire du Dépanneur du Boulevard) et Claude Paradis président du Pavillon de la Rose.

8. Autres activités

8.1 Activités créatives/ateliers

Afin de divertir nos membres, leur permettre de socialiser, de travailler leur dextérité, leur patience et leur mémoire, nous offrons plusieurs activités créatives

tout au long de l'année. Ces activités sont très appréciées par nos membres, car souvent c'est l'occasion de la semaine où ils peuvent partager avec d'autres et faire des rencontres. Ce n'est pas tout le monde qui a un bon réseau familial ou amical. Ça leur fait du bien de venir faire des rencontres et se changer les idées.

Voici quelques-unes des activités réalisées au cours de l'année :

- Points diamants : 12 personnes
- Activités de faux vitrail : 12 personnes & 4 personnes
- Café Mandala : 3 personnes
- Fabrication de beignes : 11 personnes
- Décorations de Noël : 5 personnes

D'autres ateliers et/ou séances d'informations ont aussi eu lieu :

- Café causerie : 3 personnes
- Méditation guidée : 9 personnes
- Atelier « Peindre et lâcher prise » : 5 personnes
- Atelier « Apprendre à s'aimer » : 6 personnes
- Une expérience bien-être (méditation) en collaboration avec Prévention Suicide a eu lieu dans notre salle « Centre France Mailhiot ». Tous les membres des autres organismes communautaires de la ville étaient également invités : 13 personnes

Un GROS MERCI à tous les bénévoles qui ont contribué à la réalisation de ces activités !

8.2 Bingo

Cette année nous avons fait deux (2) bingos de Pâques ; le 5 avril 2023 et le 27 mars 2024 et un bingo à Noël avec respectivement 15, 23 et 27 membres. Les bingos sont très appréciés.

8.3 Cuisine avec la nutritionniste du CRSSS

Une fois par mois, la nutritionniste du CRSSS, Madame Julie Paquin, vient nous faire découvrir des recettes santé. Elle débute avec une animation sur les ingrédients de la recette du jour avec tous les bienfaits sur notre santé. Par la suite, les participants cuisinent leurs recettes et repartent avec leurs petits plats, cela est très apprécié ! Nous avons en moyenne 10 à 12 participants, ce qui correspond au maximum de personnes que permet notre cuisine pour la réalisation de cette activité. Cette année nous avons eu huit (8) ateliers cuisine avec Madame Paquin.

8.4 Repas

Un repas est organisé tous les mois, cela est très populaire auprès de nos membres. À la fête des mères, nous avons organisé un Brunch, à la St-Valentin une fondue au chocolat sur papier parchemin et les autres mois des dîners conventionnels : macaroni italien, lasagne au poulet et tourtière du lac. Une très bonne participation pour tous ces repas, environ trente (30) personnes. À la fin de notre fondue au chocolat, les surplus de fruits ont été remis à l'organisme d'aide alimentaire de la ville.

9. Assemblées/Rencontres

9.1 Troc-10

Madame Célyne Therrien a participé à l'AGA de la Troc-10 le 1^{er} juin 2023. Elle a assisté à l'ARM (assemblée régulière mensuelle) de la Troc-10 le 20 septembre 2023 et le 21 février 2024 en compagnie de Mme Nancy Barrette. Le 18 janvier, Mmes Therrien et Nancy Barrette ont assisté à une rencontre sur ZOOM à propos du rehaussement PSOC.

9.2 Carrefour Jeunesse emploi

Célyne Therrien est allée à la Journée Porte ouverte pour Emploi jeunesse le 1^{er} novembre 2023.

9.3 Événement CANAPÉ 2024 – Édition Lebel-sur-Quévillon

Mme Barrette a participé à la conférence ainsi qu'aux activités de réseautage le 29 février.

9.4 Programmes d'aides financières offerts aux organismes

Le 1^{er} mars 2024, Mme Barrette a assisté à la rencontre organisée par la Société du Plan Nord, la Ville de L-S-Q et le comité 5000 (comité stratégique en développement économique).

10. Formations

- Le 25 septembre 2023, Madame Evelyne Girard d'Emploi Québec, est venue rencontrer Mme Célyne Therrien pour l'aider à rédiger l'offre d'emploi pour la directrice et des trucs pour avoir plus de curriculum vitae.

- Mesdames Therrien et Poirier ont suivi la formation donnée par la Troc-10 sur le logiciel Canva le 14 novembre 2023.
- Le 21 novembre, les employées et les membres du C.A. ont suivi la formation sur le DEA (défibrillateur cardiaque) nouvellement acquis par Monsieur Michel Landry. Une invitation aux autres organismes a été faite et 5 (cinq) personnes de l'organisme Partenaires à part égale et une du comité de Prévention suicide se sont jointes à nous pour suivre la formation.

11. Webinaires

- Proche aideance : Célyne Therrien le 4 avril et le 6 novembre 2023
- Cadre-Normatif : Célyne Therrien le 15 mai 2023
- Loi 25 : 4 séances d'informations avec notre fournisseur à l'élaboration des documents avec Exact RH en octobre 2023 par Célyne et Hélène.
- Assurance-collective : Célyne et Hélène le 24 octobre 2023
- Dîner-causerie sur la réussite d'une campagne de sociofinancement avec Suzie Gauthier le 20 février 2024 par Madame Nancy Barrette.

12. Bénévolats

- Les employées ont effectué 53.5 hres de bénévolat dans des levées de fonds, activités, cérémonies funéraires et rencontres.
- Les membres du conseil d'administration ont cumulé 142 hres de bénévolat en assemblées régulières et extraordinaires.
- Les membres du conseil d'administration ont également donné, ensemble, plus de 478 hres dans les activités du Pavillon de la Rose avec plus de 55 présences journalières.

13. Nos partenaires

- CRSSS B-J, Centre Régional de Santé et de Services Sociaux de la Baie-James
- TROC-10, Table régionale des organismes communautaires de la région 10

14. Dossiers à venir pour la prochaine année

- Organiser un souper en mémoire de la fondatrice madame France Mailhiot en novembre prochain.
- Organiser le 20^e Anniversaire du Pavillon de la Rose fondé le 6 avril 2005.
- Réaliser les travaux d'asphaltage dans notre stationnement.

15. Conclusion

Après cette lecture, j'espère que nous avons répondu à toutes vos questions, sinon vous pouvez communiquer avec nous en tout temps.

Que ce soit financièrement ou moralement nous sommes là pour vous, toujours dans le respect, la confidentialité. Il n'est pas nécessaire d'avoir un cancer pour venir nous rencontrer et évidemment nous ne souhaitons à personne d'avoir ce diagnostic, mais si par malheur vous en avez un, nous sommes là pour vous !

Espérant que vous avez passé une excellente soirée, soyez assurés chers membres, que nous travaillons pour vous et avec vous.

Tous nos vœux de santé et de bonheur !

