

*Rapport annuel*

*2021-2022*

*Pavillon de la Rose*



# Mot du président

Bonjour à vous tous, membres du Pavillon de la Rose. L'année que nous venons de terminer fut décevante à cause de la COVID et de nos rénovations qui s'étirent et qui ralentissent nos activités. Heureusement nous pour vous compter sur nos employées : notre coordonnatrice Marianne Frenette et notre adjointe administrative Célyne Therrien pour tenir le cap malgré plusieurs contraintes. Merci pour leur professionnalisme.

Nos rénovations avancent et bientôt nous pourrons vous accueillir dans nos locaux au goût du jour où vous vous sentirez chez vous. Nous pourrons vous dire : Bienvenue à la maison.

Merci à notre vice-présidente Diane Arguin, à nos administratrices France Mailhiot, Francine Nadeau et Marthe Gagné pour leur support très apprécié.

Au plaisir de vous revoir en grand nombre !



Claude Paradis, président du conseil d'administration

# Mot de la coordonnatrice

Encore une année qui vient de se terminer, une année très spéciale pour nous tous. Un très gros défi à relever, le Covid-19 et nos rénovations majeures qui s'éternisent.

Depuis douze ans que je travaille avec cœur pour notre organisme et chaque année mon objectif est de rendre la vie plus facile et plus belle aux gens que j'ai l'honneur de côtoyer chaque jour.

Je remercie sincèrement tous les membres du conseil d'administration et notre adjointe administrative, leur présence et leur appui dans mon travail sont très appréciés.

Une année très difficile pour tous les organismes, encore avec le Covid-19, nos activités et nos levées de fonds ont presque toutes été annulées, on peut dire une année à oublier en plus des réparations majeures qui ne sont pas encore terminées depuis juin 2021, ce qui nous occasionne des problèmes pour réaliser nos objectifs. Un défi difficile à atteindre.

Malgré tout, nous avons quelques renseignements à vous transmettre.

Je vous souhaite une bonne lecture !



Marianne Frenette, coordonnatrice

# 1. Notre mission et nos objectifs

Soulager la souffrance et atténuer les effets de la maladie en offrant aux personnes atteintes d'un cancer et à leurs familles des services de soutien, d'écoute, d'accompagnement, des ateliers éducatifs, un centre de documentation, des rencontres individuelles avec des intervenants, des services de répit des groupes de soutien mutuel et autres services connexes afin de maintenir leur bien-être physique, psychologique et spirituel.

Offrir une aide financière aux personnes à faible revenu et atteintes de cancer afin de les aider à défrayer certains coûts liés aux traitements de leur maladie (exemples : frais de transport, d'accompagnement, repas, etc.).



## 2. Équipe de travail

Nous avons deux employées à temps plein, et à la recherche d'un autre employé. :

Madame Marianne Frenette, coordonnatrice

- ⌘ 28 heures/semaine du mardi au vendredi de 9h à 16h
- ⌘ 40 semaines par année

Madame Célyne Therrien, adjointe administrative

- ⌘ 28 heures/semaine du lundi au jeudi de 9h à 16h
- ⌘ 40 semaines par année

Nos heures d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 16h

## Fermeture

- ⌘ Durant la période estivale soit à partir de fin juin jusqu'à la mi-août (pour environ neuf semaines) nos bureaux sont fermés. Cependant, un numéro de téléphone est affiché sur notre porte, afin de nous rejoindre s'il y a une urgence.
- ⌘ La période des Fêtes de fin décembre à janvier pour quatre semaines.
- ⌘ Nous avons prolongé la fermeture de nos bureaux de cinq semaines. Les travaux de rénovations majeures nous empêchaient de rester au bureau, le bruit et la saleté étaient à la grandeur du local. Il nous a fallu des bénévoles pour nettoyer notre espace de travail pour le retour au bureau et les travaux ne sont toujours pas terminés.

## 3. Services offerts

### 3.1 Soutien financier aux personnes atteintes de cancer

- ✂ Nous avons aidé onze nouvelles personnes atteintes d'un cancer en plus des personnes de l'année passée qui poursuive leur traitement. Un montant de neuf mille neuf-cent trente-sept dollars a été donné en aide pour rembourser des frais de médicaments non payés par le Régime d'assurances médicaments du Québec, des remboursements d'essence et de repas pour des déplacements à moins de deux cent cinquante kilomètres, les frais remboursés sont pour nos membres et un accompagnateur. Sans compter les prothèses, foulard, pantoufles et bas de laine que nous remettons aux gens qui en ont besoin.
- ✂ Un de nos membres sont décédés du cancer cette année. Souvent pendant les funérailles les dons sont remis au Pavillon de la Rose.
- ✂ L'argent que nous avons remis en aide, nous l'avons ramassé avec nos activités d'autofinancement, cette année dû au Covid-19, nous n'avons pas fait d'activités de levée de fonds, nous avons quand même reçu deux milles cinquante-six dollars en dons de plusieurs généreux donateurs qui encouragent notre organisme.

### 3.2 Prêts de livres

- ✂ Nous mettons à la disposition de nos membres divers livres touchant le cancer, la prévention, les saines habitudes de vie, etc. Ils peuvent venir les emprunter, et ce, gratuitement. Nous avons aussi des dépliants disponibles afin de les informer de toutes les ressources et informations sur différent cancer qui existe.

### 3.3 Soutien et écoute active

- ✂ Recevoir un diagnostic de cancer bouleverse les gens ainsi que leurs familles. Nous pouvons les aider lors de conversation téléphonique si la personne ne peut pas se déplacer ou en personne avec rendez-vous. Il nous arrive quelques fois d'aller à leur domicile afin de faciliter les échanges. Tous les jours, nous offrons un soutien et une écoute aux membres qui en ont besoin. Pendant nos activités, il arrive souvent de très bons échanges sur le cancer, souvent le partage du vécu est aussi bon que l'information dans les livres.

- ✂ Nous avons onze nouveaux membres atteints d'un cancer :
- ✂ Une rencontre à domicile d'une personne âgée qui ne pouvait pas se déplacer.
- ✂ Trois rencontres avec les conjoints des membres qui ont reçu le diagnostic de cancer.
- ✂ Huit rencontres à nos bureaux.
- ✂ Deux rencontres avec le membre et son conjoint.
- ✂ Plus de 50 rencontres avec les gens atteints d'un cancer.
- ✂ Souvent, nous recevons des cartes de remerciements, nous en éprouvons une grande joie et ces petits gestes valorisent grandement notre travail.

### 3.4 Prêt de prothèses capillaires

- ✂ Afin de soutenir les personnes qui perdent leurs cheveux, nous avons un espace réservé pour des prothèses capillaires, bandeaux, shampoing, brosse, support à prothèses et bien d'autres choses.

#### 3.4.1 Ajustement de la prothèse

- ✂ Nous avons deux coiffeuses bénévoles qui viennent rencontrer nos membres atteints d'un cancer afin de les conseiller sur le choix de la prothèse et sur les directives de l'entretien de celle-ci.
- ✂ C'est très émouvant le prêt d'une prothèse, la personne se présente trois à quatre fois avant de choisir.
- ✂ Quand son choix est fait, elle rencontre notre coiffeuse bénévole dans notre espace réservé pour cette approche avec beaucoup de discrétion, ils sont justes toutes les deux, avec une musique d'ambiance. Beaucoup d'émotion, la perte de cheveux est une étape assez spéciale. La coiffeuse rase le surplus qui n'est pas déjà tombé et ajuste la nouvelle prothèse.

### 3.5 Soutien à la Société canadienne du cancer et la Société canadienne sclérose en plaques.

- ✂ Nous ramassons des soutiens-gorges usagés au profit de la Société canadienne du cancer du sein depuis sept ans. Pour chaque soutien-gorge amassé cette année, le fournisseur La vie en Rose a remis un dollar à la Société canadienne du cancer.

- ✚ Nous ramassons les bouchons de plastique pour la sclérose en plaques. On envoie le tout à un organisme de la Société canadienne de la sclérose en plaques de Dolbeau-Mistassini, c'est une façon pour nous, d'encourager un autre organisme.



## 4. Vie associative et démocratique

### 4.1 Conseil d'administration

Il est composé de cinq administrateurs :

- ✚ M Claude Paradis, président
- ✚ Mme Diane Arguin, vice-présidente
- ✚ Mme Francine Nadeau, secrétaire
- ✚ Mme France Mailhiot, administratrice
- ✚ Mme Marthe Gagné, administratrice



Les principaux sujets discutés lors de nos rencontres :

- ✂ Nous avons tenu douze séances ordinaires
- ✂ Une assemblée spéciale, après l'A.G.A. pour nommer chaque membre à son poste.
- ✂ Quatre assemblées spéciales s'est tenue dans l'année.
- ✂ Accepter les états financiers, à tous les mois et à la fin de l'année.
- ✂ Nous discutons de l'aide financière donnée aux membres.
- ✂ Des activités qui ont eu lieu et qui sont à venir.
- ✂ Des résolutions pour les demandes de subventions, d'adhésion, de permis et autre au besoin sont acceptées.
- ✂ Nous discutons des webinaires dont nous avons participé durant le mois.
- ✂ Nous discutons des formations suivies par les employées ou qui peuvent être suivies plus tard.

## 4.2 Assemblée générale annuelle

- ✂ Elle s'est tenue le 7 juin 2021 à 19h. Lors de cette rencontre, douze membres votants étaient présents.
- ✂ Des élections ont eu lieu pour deux sièges et ont été comblées par les mêmes personnes que l'année précédente. (Voir les noms à la page 10).
- ✂ Lors de l'assemblée, nous avons fait deux tirages de participation, c'est monsieur Yvon Labonté qui est l'heureux gagnant d'un bon d'achat de vingt-cinq dollars chez Magasin Lévesque et Filles et monsieur Alain Pilon l'heureux gagnant d'un bon d'achat de vingt-cinq dollars chez Matériaux Dubreuil Rona.

## 4.3 Code d'éthique

Aucun changement, nous avons conservé notre code d'éthique tel quel.

## 4.4 Milieu de vie

Du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022, nous avons vendu quatre-vingt-dix cartes de membre au coût de cinq dollars la carte. Elle est obligatoire pour participer à toutes les activités et demandes d'aide.

Nous sommes accessibles sur toutes les heures d'ouverture. Nos membres peuvent venir comme bon leur semble, s'ils veulent discuter, faire des casse-têtes, se confier, prendre un café, etc. Nous les accueillons en tout temps et même nous dépassons nos heures de travail.

Cette année, nous avons accueilli deux cent quatre-vingt-quatorze fois des visiteurs qui sont venus chercher différentes informations. De plus, trente-huit fois des personnes atteintes de cancer qui avaient besoin d'aide ou de renseignements ont fait appel à nos services lors de leurs visites, c'est moins que les années précédentes à cause des fermetures et le Covid-19.

## 5. Activités récurrentes

Nous avons plusieurs activités qui reviennent d'une année à l'autre. La plupart sont des activités de financement dont notre organisme a besoin pour remettre en dons d'aide financière à nos membres atteints d'un cancer.

### 5.1 Relais pour la vie, à ma façon :



Nous n'avons pas eu l'autorisation de faire la marche du Relais encore cette année, mais on a fait un relais à ma façon c'est-à-dire nous avons accueilli les gens à notre local le 11 juin 2021 de 9h à 20h pour amasser des dons pour la recherche. Un montant de trois mille deux cent soixante-quize dollars amassées en dons. Nous sommes très satisfaits de notre journée et les gens heureux d'y participer, mais ils ont hâte au retour à la normale avec une marche de six heures un souper, une soirée, des luminaires et plein d'émotions.

### 5.2 Bercethon,

Annulé manque de participant.

### 5.3 Super party de quilles

Annulé, covid-19, lorsque nous avons essayé d'organiser notre super party de quilles, nous avons reçu plein de commentaires négatifs et pas beaucoup d'inscriptions de nos membres. C'est pour cette raison que nous l'avons remis en 2023.

### 5.4 Soirée sacs de sable

Annulé, covid-19, nous n'avons même pas essayé de l'organiser

### 5.5 Marche et course annuelles

Annulé, covid-19, nous n'avons même pas essayé de l'organiser

### 5.6 Vente de jonquilles

Pas de vente, covid-19.

### 5.7. Tournoi hockey social

Annulé, à cause de la covid-19 dans les dernières semaines avant le tournoi.

### 5.8 Rêve d'un jour

Chaque année, après notre marche et course annuelles, nous organisons un tirage entre tous les membres qui ont un cancer, c'est un rêve d'un jour. Encore cette année nous avons dû l'annuler à cause du Covid-19 et le remettre à plus tard.

Le gagnant nous donne trois choix de ce qu'il désire recevoir. Par la suite, le conseil d'administration en choisit un. Le Pavillon de la Rose a un budget d'environ cinq cents dollars pour réaliser ce rêve. Par contre, si nous allons chercher une commandite, la valeur du prix peut s'élever jusqu'à mille dollars.

À ce jour, nous avons fait cinq gagnants. C'est un tirage très apprécié par nos membres, c'est une petite gâterie qu'ils ne s'offriraient pas.

Le 16 décembre 2021, nous avons fait le tirage pour l'année 2021 et notre gagnant cette année est monsieur Stéphane Pelletier, il a choisi une bar de son il était très heureux. Nous avons l'aide du magasin IDÉLOGIC de Lebel-sur-Quévillon pour acheter ce beau cadeau à monsieur Pelletier.



## 5.9 Tirage d'un manucure, pédicure ou massage

Tous les mois, nous procédons à un tirage, d'un pédicure, manucure ou massage parmi nos membres qui sont atteints d'un cancer. C'est un cadeau qui apporte du réconfort et beaucoup de bonheur pour nos gagnants. Les membres peuvent s'inscrire à nos bureaux ou c'est la coordonnatrice qui ajoute les noms au fur et à mesure.

# 6. Autres activités

## 6.1 Activités créatives

Afin de divertir nos membres, leur permettre de socialiser, de travailler leur dextérité, leur patience et leur mémoire, nous offrons plusieurs activités créatives tout au long de l'année. Ces activités sont très appréciées par nos membres, car souvent c'est l'occasion de la semaine où ils peuvent partager avec d'autres et faire

des rencontres. Ce n'est pas tout le monde qui a un bon réseau familial ou amical. Ça leur fait du bien de venir faire des rencontres et se changer les idées.

Plusieurs beaux projets pour nos membres devaient être réalisés, malheureusement annulés dû à la situation actuelle, mais heureusement remise à plus tard. Nous avons une subvention de 14,400 par année pour 3 ans. Pour la 2<sup>e</sup> année nous n'avons pas réussi à utiliser la subvention au complet. Il est difficile d'organiser des activités en plus que notre local n'est toujours pas prêt, on est obligé de louer un autre local et transporter notre matériel, réduire la participation pour atteindre le 2 mètres entre chaque participant, mais on espère se reprendre l'année prochaine.

Voici quelques-unes des activités qui ont été quand même réalisées tout au cours de l'année avec le respect des consignes sanitaires du gouvernement et une participation d'environ dix membres pour chaque activité.

- 🎀 Activités de faux vitrail
- 🎀 Café rencontre avec des jeux de mémoire
- 🎀 Des bingos
- 🎀 Points diamants
- 🎀 Sac de sable en après-midi
- 🎀 Peinture sur bois

Très difficile d'organiser des activités d'information, de sensibilisation pour nos membres dû au Covid-19, au manque de conférencier et manque de personnel qui ont la formation pour informer les gens atteints d'un cancer. Souvent leur refus est à cause de la situation et de notre région éloignée.

## 6.2 Aide spéciale

Deux bénévoles dans notre organisme, messieurs Claude Paradis et Réjean Chabot ont construit une rampe pour mobilité réduite à la maison privée d'un membre atteint d'un cancer et en phase terminale. Le bois et le temps précieux de ses deux grands cœurs ont été gratuits pour le membre. Que du bonheur !

## 6.3 Semaine de la famille

Pendant tout un après-midi des bénévoles du Pavillon de la Rose ont accueilli soixante-seize citoyens de Lebel-sur-Quévillon à notre local pour visiter et jouer à un jeu d'habilité.

## 7. Formations

- 🎗 Le 12 mai 2021, Marianne a suivi une formation sur le processus d'embauche.
- 🎗 Le 16 février 2022, Célyne a suivi une formation sur les surdoses d'opioïdes.

## 8. Webinaires

- 🎗 Le 28 avril 2021, un webinaire sur la TPS/TVQ
- 🎗 Le 25 mai 2021, un webinaire sur les dons aux organismes.
- 🎗 Le 16 novembre 2021, un webinaire sur les dons et reçus.
- 🎗 Le 24 novembre 2021, un webinaire régis comptable
- 🎗 Le 20 janvier 2022 un webinaire de la Société Canadienne du Cancer.
- 🎗 Le 1 février 2022, un webinaire sur le cahier d'activité donné par la Troc-10.

## 9. Représentations

- 🎗 Madame Marianne Frenette était présente :
- 🎗 L'assemblée générale annuelle de al Troc-10, le mercredi 2 juin 2021
- 🎗 Rencontre en atelier de régionalisation avec la Troc-10.
- 🎗 Rencontre pour la semaine de la famille avec le comité.
- 🎗 Participer à une présentation des membres de l'ARBJ pour les demandes de subventions.

## 10. Nos partenaires

- ✂ TROC-10, Table régional des organismes communautaires de la région 10
- ✂ ARBJ, administration régionale de la Baie-James.
- ✂ Député d'Ungava monsieur Denis Lamothe.
- ✂ SADC, la Société d'aide au développement des collectivités.
- ✂ Volet 1 et 4, Gouvernement, aide financière des projets locaux de vitalisation, fonds régions et ruralités

## 11. Dossiers à venir pour la prochaine année

- ✂ Espérer retrouver la vie normale après le Covid-19 et recommencer nos activités de groupes et nos levées de fonds.
- ✂ Rénovations majeures de notre local à l'intérieur et l'extérieur :
- ✂ Visite du nouveau centre d'oncologie à Rouyn-Noranda.

## 12. Conclusion

Notre mission est très difficile à atteindre, nous espérons revenir à la normale très bientôt, retrouver nos membres et leurs offrir un meilleur service.

Notre plus grand bonheur c'est que nous avons pu quand même offrir des rencontres et de l'aide en privé à nos membres atteints d'un cancer.

Que ce soit financièrement ou moralement nous sommes là pour vous, toujours dans le respect, la confidentialité, la solidarité et l'espoir. Il n'est pas nécessaire d'avoir un cancer pour venir nous rencontrer et évidemment nous ne souhaitons à personne d'avoir besoin de nos services, mais nous espérons que vous ne cessiez jamais de nous encourager.

Espérant que vous avez passé une excellente assemblée, soyez assurés chers membres, que nous travaillons pour vous et avec vous.

Tous nos vœux de santé et de bonheur !

